


# Microsoft



## Création

<b><u>Création</u></b>	<u>4 avril 1975</u> à <u>Albuquerque</u>
	1981 : lancement de <u>MS-DOS</u>
	1985 : lancement de Windows, avec la version 1.0
<b><u>Dates clés</u></b>	2001: lancement de la <u>Xbox</u>
	2008 : départ de <u>Bill Gates</u>
	2011 : achat de <u>Skype</u>
	2012 : lancement de <u>Windows 8</u>
<b><u>Fondateurs</u></b>	<u>Bill Gates</u> <u>Paul Allen</u>
<b><u>Personnages clés</u></b>	<u>Bill Gates</u> <u>Paul Allen</u>

## Données clés

<b><u>Forme juridique</u></b>	<u>Corporation</u>
<b><u>Action</u></b>	<u>NASDAQ : MSFT</u> <u>HKEX : 4338</u>
<b><u>Slogan</u></b>	<i>Be what's next (Monde), Votrepotentiel. Notre passion (France)</i>
<b><u>Siège social</u></b>	 <u>Redmond, Washington (États-Unis)</u>
<b><u>Direction</u></b>	<u>Steve Ballmer (CEO)</u> <u>Informatique</u>
<b><u>Activité</u></b>	<u>Jeu vidéo</u> <u>Téléphonie</u>
<b><u>Produits</u></b>	<u>Windows, Microsoft Office, Xbox, MSN, Zune, Claviers, souris, Skype</u>
<b><u>Effectif</u></b>	90 000 ( <u>Juin 2011</u> ) <sup>1,2</sup> .
<b><u>Site web</u></b>	<u>www.microsoft.com</u>
	Données financières
<b><u>Capitalisation</u></b>	246,06 milliards de <u>USD (12 juin 2012)</u>
<b><u>Chiffre d'affaires</u></b>	69,940 milliards de dollars ( <u>2011</u> )
<b><u>Résultat net</u></b>	23,150 milliards de dollars ( <u>2011</u> )

modifier

**Microsoft Corporation** est une multinationale informatique américaine, fondée par Bill Gates et Paul Allen. Son activité principale consiste à développer et vendre des systèmes d'exploitation et des logiciels. Son revenu annuel a atteint 60,42 milliards de dollars sur l'exercice 2007-2008<sup>1</sup> et elle emploie 88 180 personnes dans 107 pays différents<sup>3,1</sup>.

Le siège social de Microsoft se situe à Redmond, près de Seattle, et ses meilleures ventes sont le système d'exploitation Windows et la suite bureautique Microsoft Office. La société est

parfois désignée MS ou MSFT ou appelée "la firme de Redmond" ou tout simplement "Redmond" en raison de l'influence qu'a le siège social sur la région.

La stratégie commerciale de Microsoft, reposant sur la vente liée, lui a permis de diffuser son système d'exploitation Windows sur la grande majorité des ordinateurs de bureau. Si bien qu'un observateur note même que la mission originale de Microsoft d'avoir "un ordinateur sur chaque bureau et dans chaque maison, tournant sur Windows" est aujourd'hui pratiquement accomplie.

Microsoft participe aussi dans d'autres secteurs d'activité, comme la Télévision par câble américaine MSNBC, le portail webMSN, les périphériques informatiques (claviers, souris), et les produits de divertissement domestique comme la Xbox et le Zune.

À l'origine, elle a été fondée pour développer et vendre des programmes informatiques BASIC pour l'Altair 8800, puis elle est devenue un des sous-traitants d'IBM. Microsoft a réussi à dominer le marché du système d'exploitation de l'ordinateur personnel avec MS-DOS au milieu des années 1980. Elle a pu ensuite s'affranchir d'IBM. L'introduction en bourse de la société, et l'envolée du prix des actions qui s'ensuit, ont fait quatre milliardaires et environ 12 000 millionnaires parmi les employés de Microsoft<sup>4</sup>.

Au cours de son histoire, la société a été critiquée pour abus de position dominante, parfois devant la justice américaine et européenne, ou pour des copies, ces dernières critiques s'étant atténuées après la paix Apple-Microsoft de 1997.

## Sommaire

- 1 La société
  - 1.1 Présentation
  - 1.2 Dirigeants
  - 1.3 Histoire
  - 1.4 Chronologie
  - 1.5 Position dominante
  - 1.6 Identité visuelle (logo)
- 2 Activités
  - 2.1 Systèmes d'exploitation et logiciels
    - 2.1.1 Windows
    - 2.1.2 Office
    - 2.1.3 Microsoft Expression Studio
    - 2.1.4 Windows Internet Explorer
    - 2.1.5 Lecteur Windows Media
    - 2.1.6 Encarta
    - 2.1.7 Skype
    - 2.1.8 Jeux vidéo
    - 2.1.9 Internet Information Services
    - 2.1.10 Security Essentials
    - 2.1.11 Visual Studio
    - 2.1.12 Bases de données
    - 2.1.13 Microsoft Business Solution
  - 2.2 Matériel

- [2.2.1 Xbox](#)
  - [2.2.2 Zune](#)
  - [2.2.3 Surface](#)
  - [2.2.4 Autres](#)
- [2.3 Internet](#)
- [2.4 Formation](#)
- [2.5 Partenariat](#)
- [2.6 Divers](#)
- [2.7 Échecs](#)
- [3 Image auprès du public](#)
- [4 Les finances](#)
  - [4.1 Chiffre d'affaires et bénéfices](#)
  - [4.2 En bourse](#)
  - [4.3 Recherche et développement](#)
- [5 Affaires judiciaires](#)
  - [5.1 Procès antitrust aux États-Unis](#)
  - [5.2 Affaire Eolas](#)
  - [5.3 Affaire Alcatel-Lucent](#)
  - [5.4 Procès européen sur la concurrence](#)
  - [5.5 Affaire AT&T](#)
- [6 Notes et références](#)
- [7 Voir aussi](#)
  - [7.1 Articles connexes](#)
  - [7.2 Liens externes](#)

## La société

La société Microsoft a été fondée par [Bill Gates](#) et [Paul Allen](#).

### Présentation

Le nom « Microsoft » est un mot-valise issu de la contraction de « *microcomputer software* », il apparaît pour la première fois dans un courrier adressé à [Paul Allen](#) par Bill Gates en juillet 1975, sous la forme « Micro-soft »<sup>5</sup>. Le nom sous sa forme actuelle sera déposé le 26 novembre 1976 dans l'État du [Nouveau-Mexique](#)<sup>6</sup>. Le siège social de cette société est situé à [Redmond](#) dans l'État de [Washington](#) ; ainsi Microsoft est parfois appelée *la firme de Redmond*. Cette entreprise est surtout connue pour ses logiciels, comme les systèmes d'exploitation [MS-DOS](#) et [Windows](#), la suite bureautique [Microsoft Office](#), ses outils de développement, ses jeux vidéo, également pour divers produits matériels (périphériques pour [PC](#), consoles de jeux [Xbox](#), baladeur numérique [Zune](#)), et pour ses services [Internet](#) (regroupés sous le nom [Windows Live](#)). (*voir la liste des activités pour plus de détails*)

Microsoft domine depuis plusieurs années le marché des systèmes d'exploitation grand-public. Son système d'exploitation [Windows](#), régulièrement réédité, s'est imposé comme un standard dans le domaine informatique.

Depuis le 27 mai 2010, Microsoft est la seconde capitalisationboursière du NASDAQ, derrière Apple<sup>7</sup>. La société emploie environ quatre-vingt-huit mille personnes à travers le monde, et est dirigée, depuis le 14 janvier 2000 par Steve Ballmer<sup>[réf. nécessaire]</sup>.

## Dirigeants



Siège social de Microsoft à Redmond, dans l'État de Washington (États-Unis).

- Bill Gates : cofondateur emblématique de Microsoft, avec Paul Allen, il en est l'actionnaire principal (ce qui a fait de lui l'homme le plus riche du monde de 1995 à 2008 cédant sa place à Warren Buffett avec 67 milliards de dollars selon le classement annuel du magazine *Forbes* ; il récupère finalement sa place de premier du classement en 2009, mais la perd à nouveau en 2010 au profit de Carlos Slim). Président et Directeur de l'Architecture Logicielle (il fut PDG de 1975 à 2000), désigné personnalité de l'année 2005 par l'hebdomadaire *Time Magazine*, aux côtés de sa femme Melinda et du chanteur Bono du groupe U2, pour leur participation à l'effort humanitaire en général, et particulièrement cette année-là, à la suite du tsunami de 2004 en Asie et de l'ouragan Katrina à La Nouvelle-Orléans<sup>8</sup>. Il a annoncé en juin 2006 qu'après une période de transition de deux ans, il se consacrera à plein temps à la Fondation Bill-et-Melinda-Gates (*Bill & Melinda Foundation*), tout en demeurant actionnaire, président, et conseiller de Microsoft.
- Steve Ballmer : il est employé de l'entreprise depuis 1980, et en est le Directeur depuis janvier 2000, lorsque Bill Gates a décidé de prendre du recul par rapport à la gestion de la société, pour se consacrer essentiellement à la stratégie-produits.

## Histoire

Cette section **ne cite pas suffisamment ses sources**. Pour l'améliorer, ajouter en note des références vérifiables ou les modèles }}}}refnec}} ou }}}}refsou}} sur les passages nécessitant une source.

La société Micro-Soft est née en avril 1975, à Albuquerque, dans le Nouveau-Mexique, du besoin de deux étudiants américains, Bill Gates et Paul Allen, de formaliser la vente de l'interpréteur de langage informatique BASIC : Altair Basic qu'ils avaient acheté à partir d'un freeware, pour ce qui est considéré comme le premier ordinateur personnel américain, l'Altair 8800, de la société MITS, avec le premier langage de programmation pour micro-ordinateur

l'histoire de l'informatique. La marque Microsoft (originellement *Micro-Soft*, le trait d'union disparaissant quelques années plus tard) fut déposée le 26 novembre 1976.

Ce premier contrat de Microsoft représenta le véritable tour de force de Bill Gates, étant peut-être même plus important pour cette société que le rôle que jouera ensuite MS-DOS : contrairement à ce qui se faisait à l'époque, où les constructeurs achetaient aux éditeurs leurs logiciels avec tous les droits, Bill Gates et Paul Allen demandèrent de recevoir chacun trois mille dollars pour leur Altair Basic tout en restant propriétaires, et ne concédèrent qu'une licence à MITS, qui devait leur reverser trente-cinq dollars par exemplaire distribué. À titre indicatif le prix de vente de l'Altair 8800 étant de 397 dollars, la licence de Microsoft en représentait donc 8,8 %. C'est ainsi que le BASIC de Microsoft se retrouva dans deux micro-ordinateurs populaires introduits en 1977 : le PET de Commodore et le TRS-80 de Tandy.

Avant la sortie de MS-DOS en 1981, Microsoft poursuivit son développement en produisant divers compilateurs de langages de programmation comme ceux concernant les langages Fortran ou COBOL.

En 1980, IBM s'appêtant à lancer l'IBM PC, a demandé son BASIC (dont une version en mémoire ROM) à Microsoft. IBM a, par ailleurs, demandé à la société Digital Research, dirigée par Gary Kildall de lui fournir une version de son système d'exploitation CP/M.

L'histoire du contrat manqué par Gary Kildall est très controversée, cependant la version avancée par de nombreuses personnes, dont Tim Paterson, qui sera bientôt amené à travailler pour Microsoft, et la moins contestée, affirme que Kildall et son ancienne épouse, Dorothy McEwen, auraient refusé de signer un accord de confidentialité. De plus, ils ont refusé de modifier CP/M-86, ont demandé une redevance plus élevée, et surtout, le CP/M 86 étant totalement exempt de bogue, n'ont pas autorisé IBM à en modifier le codage.

IBM se tourna alors vers Microsoft, et voulut sous-traiter CP/M pour l'IBM PC. Le contrat avec Microsoft ne le permettant pas, celui-ci dépensa 25 000 \$ en décembre 1980 pour une licence non exclusive pour un système d'exploitation, disponible à un stade expérimental, clone de CP/M, le QDOS (*Quick and Dirty Operating System*, système d'exploitation vite et mal fait). En mai 1981, Microsoft engagea Tim Paterson pour porter QDOS sur l'IBM PC. En juillet 1981, Microsoft acheta tous les droits sur 86-DOS pour cinq mille dollars. IBM vit ainsi sauvé son projet d'IBM PC, mais au prix, qu'elle ignore, de la perte de sa position dominante : cet accord va permettre de réaliser des clones, et surtout, à IBM d'empocher des redevances sur le MS-DOS pour les correctifs qu'elle y a apportés (débugage). IBM avait détenu jusqu'à 66 % du marché des mainframes propriétaires ; sa part du marché des PC ne dépassa jamais un maximum de 21 %, atteint vers 1983, puis a décliné pour placer ce constructeur derrière Dell et Compaq (aujourd'hui intégrée par Hewlett-Packard), situation devenue marginale, inimaginable en 1981.

Microsoft vendit donc à IBM des licences pour ce système d'exploitation tiers, le 86-DOS, écrit par Tim Paterson de Seattle Computer Products pour le microprocesseur Intel 8086 (le Intel 8088 qui équipa le Compatible PC est compatible avec le Intel 8086, et juste un peu moins rapide que ce dernier, et possède le même langage machine). Le MS-DOS devint ainsi l'un des trois systèmes d'exploitation disponibles pour l'IBM PC, avec CP/M 86 (Gary Kildall mis face à une concurrence a fini par se laisser convaincre) et PC/IX, une version d'UNIX ne possédant pas de mode de protection mémoire. Microsoft a acheté pour 50 000 dollars le logiciel qui va ériger son empire, même si elle a dû en compléter le

développement pour répondre au cahier des charges d'IBM. Celui-ci fut édité sous le nom d'IBM PC-DOS 1.0 lors de l'introduction des IBM PC sur les marchés anglophones, le 12 août 1981. Étant plus léger, moins cher et rendu plus disponible que ses deux concurrents, il devint rapidement le système d'exploitation installé d'office sur les IBM PC, puis plus tard des Compatible PC.

Comme pour le BASIC, Microsoft s'est réservé le droit de vendre des licences à d'autres constructeurs sous le nom de MS-DOS. Avec l'essor des Compatible PC dès le milieu des années 1980 (de Texas Instruments, Compaq, Seiko Epson, Thomson, Amstrad...), MS-DOS s'imposa rapidement et devient *de facto* la plate-forme de référence professionnelle, et un monopole, selon les points de vue. En 1987, des milliers de constructeurs de compatible PC existaient dans le monde, et tous sans exception avaient un point de passage obligé qui était le système d'exploitation de Microsoft, le plus performant de tous, dans un souci, crucial pour le monde professionnel, d'unité, de standardisation, et de portabilité de tous les ordinateurs compatible PC.

D'abord simple environnement graphique pour MS-DOS, Windows est devenu beaucoup plus tard un système d'exploitation à part entière, après quelques versions intermédiaires (Windows à noter que MS-Windows n'est un système d'exploitation à part entière qu'après Windows 95, au sens propre du terme<sup>[réf. nécessaire]</sup>). Quelques coups de stratégie de marketing ne sont pas étrangers à ce succès, comme l'ajout de trois touches « Windows » sur les claviers afin de marquer celui-ci dans l'esprit du consommateur comme « étant fait pour Windows » et marginaliser ainsi le concurrent potentiel OS/2 développé par IBM, et codéveloppé initialement par Microsoft et IBM, jusqu'au divorce officiel entre les deux sociétés en septembre 1991. Selon Microsoft, un soin particulier a également été apporté aux questions d'ergonomie, et en particulier à la question des polices de caractères typographiques, dès les versions 3.0 (Adobe Type Manager) et 3.1 (TrueType) de Windows.

Bien des années plus tard, Microsoft affirmera considérer son avance sur le plan de l'ergonomie comme l'atout qui permettra à Windows de survivre face à la concurrence libre de Linux et de KDE/GNOME. De fait, Microsoft consacre une part très importante de son budget aux questions d'ergonomie : un service observe toutes les hésitations d'utilisateurs novices, pour rendre les menus plus clairs, démarche fastidieuse et rarement réalisée sur des logiciels gratuits.

Windows est alors devenu le standard micro-informatique *de facto* solidement soutenu par l'effet réseau indirect de milliers de logiciels et de périphériques matériels spécifiques à Windows qui ont nécessité des milliards de journées/hommes de développement.

Quelques-uns s'y risqueront : Go Software, avec un produit performant, rapide, et très riche en fonctionnalités, mais alors que beaucoup d'applications sont déjà portées ou en cours de portage sous Windows (Go se reconvertira dans les interfaces de téléphones mobiles), ou Be Inc. avec le système d'exploitation BeOS, créé par Jean-Louis Gassée, ancien patron de la R&D d'Apple. L'élaboration d'un produit capable de rivaliser avec Windows impliquerait de disposer, comme Microsoft, de revenus réguliers pendant les années nécessaires au développement d'un tel système. Or, le temps que celui-ci soit développé, Microsoft aurait déjà pris de l'avance, et éventuellement modifié les standards. La mise à mort d'OS/2 par Microsoft (contre toute attente), avec le consentement d'IBM puisque Windows 95 contient des parties d'OS/2 donc génère des redevances pour IBM, constitue un avertissement qui décourage toute velléité de tenter de concurrencer Windows.<sup>[réf. nécessaire]</sup> La société Be propose

tout de même BeOS, orienté d'emblée dans la gestion de la vidéo : ce système d'exploitation ne décollera jamais vraiment hors d'un cercle de passionnés. Et Be intentera d'ailleurs un procès antitrust contre Microsoft pour abus de position dominante, qui s'achèvera par un accord financier à l'amiable entre les deux sociétés.

En 1986 Microsoft lance l'environnement graphique Windows 1.0, peu après la sortie des produits concurrents GEM de Digital Research et Mac OS de Apple. La version 1.0 de Windows, rudimentaire - les fenêtres ne peuvent même pas se recouvrir -, n'inquiète pas sérieusement Apple, qui ne réagit pas. La version 2.0 est une concurrence plus sérieuse, et Apple intente un procès contre Microsoft pour plagiat, peu de temps après avoir intenté un procès similaire contre Digital Research. Cette dernière usa de tous les moyens légaux pour faire traîner le procès en longueur. Apple perdit définitivement son procès contre Microsoft en appel en 1994. Apple, en situation financière délicate, menaça ensuite de réattaquer Microsoft, ce qui aboutit à un règlement à l'amiable<sup>[réf. nécessaire]</sup> en 1997, au moment du retour de Steve Jobs à la tête d'Apple, appelé "paix Apple-Microsoft de 1997 l'a sorti de grosses difficultés".

Cet accord comprenait une prise de participation temporaire de Microsoft dans le capital d'Apple (à hauteur de 150 millions de dollars soit 6 % du capital de *la pomme*), et l'obligation pour Microsoft de développer Internet Explorer et Microsoft Office pour Mac OS au moins jusqu'en 2002. En échange, Apple abandonnait ses poursuites.

Pendant douze ans et demi, Microsoft a conservé le record de la plus grande capitalisation de l'histoire boursière, avec le niveau de 620,58 milliards de dollars atteint le 30 décembre 1999<sup>9</sup>. Le 20 août 2012, ce record est battu par Apple, à 622,10 milliards de dollars, grâce au succès populaire de l'iPad2<sup>10</sup>.

Un facteur important de l'adoption généralisée de Windows a été son rôle d'interface non seulement graphique, mais également de *pilotes*. Sous MS-DOS, chaque éditeur de logiciel compatible PC existants et à venir. Tâche colossale que les éditeurs de logiciels n'ont plus à gérer sous Windows dans la mesure où celui-ci se charge de gérer lui-même en standard tous les pilotes de périphériques de l'univers compatible PC.

L'histoire de Microsoft ne se résume cependant pas à celle de Windows. D'autres pans importants de l'activité de Microsoft ont permis sa croissance :

- Ses logiciels d'application commercialisés maintenant autour de la suite Microsoft Office. Au départ, il s'agissait de Multiplan, qui concurrençait notamment Lotus 1-2-3, et Word, qui concurrençait Wordperfect. Le passage à Windows et l'intégration sous forme de suite de ces logiciels, complétés par Powerpoint, et en 1997, d'Outlook, ont permis à Microsoft de générer un nouveau pôle et une nouvelle dominance représentant un chiffre d'affaires du même ordre de grandeur que celui de Windows.
- Son activité dans les logiciels pour serveurs, qui a démarré en 1990, avec LAN Manager, un système d'exploitation réseau surcouche d'OS/2. S'ensuivit la version serveur de Windows NT, devenu Windows Server qui bénéficia d'une part de marché mondiale supérieure à 65 %, et qui a signé le déclin de Novell Netware qui n'a pas su s'adapter, notamment lors de l'essor de l'Internet<sup>[réf. souhaitée]</sup>. L'activité-serveurs a été complétée par une large gamme de produits comme SQL Server (base de données), Exchange (serveur de messagerie), BizTalk Server, Operations Manager, et autres

outils d'administration système. L'activité serveur représentait en 2006 23 % du chiffre d'affaires de Microsoft, et était sa principale source de croissance des revenus et profits.

- L'activité grand public, avec des logiciels de jeu (*Flight Simulator*), des encyclopédies (*Encarta*), des logiciels de gestion de finance personnelle (*Money*), une suite bureautique grand public (*Works*), et des matériels (souris, claviers, etc.). Cette activité a connu un développement important en 2001 avec le lancement de la *Xbox*, renouvelé avec le lancement fin 2005 de la *Xbox 360*.
- L'activité Internet avec le portail MSN lancé en 1995 qui a subi plusieurs transformations depuis, avec la partie « logicielle » de MSN fournie sous la marque « Windows Live », depuis 2005. Microsoft est devenu un acteur majeur de ce marché avec Hotmail (messagerie) et surtout Live Messenger (messagerie instantanée), tout en peinant sur son moteur de recherche (*Bing*) face au leader de ce domaine, Google.
- A l'avenir, les futurs systèmes d'exploitation Windows (comme le prochain Windows 8) intégreront certaines fonctionnalités incluses dans les précédentes versions des logiciels comme la suite bureautique Office. La firme espère ainsi réintégrer ses développements informatiques passés, à l'instar du ruban de Office 2007 que l'on trouve sous Windows 8<sup>11</sup>. Les autres activités de Microsoft semblent donc avoir un rôle moteur dans le développement de Windows.

## Chronologie

### Chronologie & évolution

- Janvier 1975 : Développement de l'*Altair 8800* par la *Micro Instrumentation and Telemetry Systems* (MITS).
- Février 1975 : Gates et Allen complètent leur interpréteur *Altair Basic* pour l'*Altair 8800*.
- Juillet 1975 : Commercialisation de l'*Altair Basic*.
- Novembre 1975 : Gates propose à Allen d'utiliser le nom « Micro-soft » pour désigner leur association.
- Novembre 1976 : Dépôt de la marque de commerce Microsoft par *Bill Gates* et *Paul Allen*.
- Février 1977 : Microsoft commercialise un compilateur FORTRAN.
- Novembre 1977 : Fin de l'association entre Microsoft et MITS après une longue dispute judiciaire.
- Avril 1978 : Microsoft commercialise un compilateur COBOL-80.
- Novembre 1978 : Microsoft fonde un premier comptoir de vente outremer à Tokyo, au Japon.
- Décembre 1978 : Le chiffre d'affaires de la société dépasse le million de dollars.
- Juin 1979 : Microsoft annonce un BASIC pour le microprocesseur 8086.
- Novembre 1979 : Microsoft s'installe en Europe par le biais d'un représentant belge : Vector Microsoft.
- Avril 1980 : Microsoft commercialise la SoftCard Z-80, une carte s'enfichant dans un *Apple II* et permettant de faire tourner avec peu de modifications les milliers de programmes existants conçus pour le 8080 et le Z-80.
- Juin 1980 : Le gestionnaire *Steve Ballmer* (aujourd'hui Président-Directeur-Général de Microsoft) rejoint *Bill Gates* et *Paul Allen*.



- Août 1980 : Microsoft annonce le XENIX OS, un système d'exploitation portable pour microprocesseurs 16 bits. XENIX est un système d'exploitation interactif, multi-utilisateurs et multi-tâches compatible à UNIX.
- Août 1981 : IBM introduit son PC, avec IBM PC-DOS 1.0. En plus du système d'exploitation, Microsoft fournit différents compilateurs/interpréteurs, tels COBOL, BASIC et PASCAL.
- Juin 1982 : Microsoft change de logo. Le nouveau logo reçoit un nom : le « Blibbet ».
- Mai 1983 : Microsoft commercialise sa première souris. Contrairement à la souris d'Apple, elle possède deux boutons.
- Septembre 1983 : Première version du logiciel de traitement de texte Word pour MS-DOS, l'ancêtre de Office.
- Novembre 1983 : Microsoft dévoile Microsoft Windows. Il s'agit d'un complément à MS-DOS, qui permet d'ouvrir plusieurs programmes en même temps et de passer de l'un à l'autre par le biais de fenêtres placées en mosaïque. Des données peuvent être échangées entre les applications.
- Novembre 1985 : Microsoft présente l'interface graphique Windows 1.0 pour son système MS-DOS. À cause du peu de fonctionnalités apportées, c'est un échec.
- 13 mars 1986 : Microsoft entre en Bourse. Le cours de l'action débute à 21 \$ et termine la journée à 28 \$.
- Mars 1987 : Nouveau logo Microsoft. Les employés protestent et lancent une campagne de sauvegarde du « Blibbet ». Le nouveau logo est tout de même adopté.
- Avril 1987 : Commercialisation de MS OS/2, un nouveau système d'exploitation développé pour tirer parti des possibilités des microprocesseurs 286 et 386.
- Avril 1987 : Commercialisation de Windows 2.0, tournant sur MS-DOS. Au nombre de nouveautés : nouvelle apparence, fenêtres se superposant.
- Juillet 1987 : Microsoft acquiert Forethought Inc., qui produit un logiciel de présentation nommé PowerPoint.
- Octobre 1987 : Microsoft commercialise Excel pour Windows. Il s'agit du premier produit tournant exclusivement sous Windows.
- Mars 1988 : Apple poursuit Microsoft en justice pour plagiat de « *look and feel* » (intuitivité) par Windows 2.0, qui lui, commence à séduire.
- Mai 1990 : Microsoft lance Windows 3.0 et c'est le succès : 10 millions d'exemplaires vendus en 2 ans.
- Juillet 1990 : Microsoft devient le premier éditeur de logiciel à dépasser le milliard de dollars de vente annuelle.
- Mars 1992 : Premiers spots publicitaires destinés à la télévision. Ces spots vantent les mérites de Windows. Également : Microsoft et Fox Software (Foxpro) fusionnent.
- Avril 1992 : Microsoft commercialise Windows 3.1. Cette version présente plus de 100 améliorations par rapport à Windows 3.0 et connaît un succès sans précédent : plus d'un million de pré-commandes ont été passées à travers le monde. C'est le boom des systèmes graphiques et Microsoft domine le marché.
- Juin 1992 : Le président américain George Bush décerne à Bill Gates la médaille nationale de la technologie pour réussite technologique et commerciale.
- Octobre 1992 : Commercialisation de Windows for Workgroups 3.1. Cette version permet l'échange de courriels, le partage des fichiers et des imprimantes et la gestion de réseaux.
- Novembre 1992 : Commercialisation d'Access pour Windows.
- Mars 1993 : Commercialisation de Encarta, la première encyclopédie destinée à un ordinateur. Également : Commercialisation de MS-DOS 6.0.
- Avril 1993 : Plus de 25 millions de personnes utilisent Windows à travers le monde.

- Mai 1993 : Commercialisation du premier Windows NT. Microsoft s'attaque au monde de l'entreprise. Également : Commercialisation de la seconde souris Microsoft.
- Juillet 1993 : Commercialisation de Windows for Workgroups 3.11.
- Décembre 1993 : Le magazine Fortune décerne à Microsoft le titre de « Compagnie la plus innovante ».
- Avril 1994 : Windows for Workgroups 3.11 devient le système d'exploitation le plus vendu. 300 000 copies ont été vendues à travers le monde.
- Juin 1994 : Microsoft acquiert la montréalaise Softimage Inc. pour 30 millions de dollars<sup>[réf. souhaitée]</sup>.
- Septembre 1994 : Microsoft choisit le nom officiel de la prochaine version de Windows (dont le nom de code est Chicago) : Windows 95.
- Janvier 1995 : Bill Gates annonce la parution prochaine de Microsoft Office for Windows 95. Il s'agit d'un ensemble de huit applications (traitement de texte, calendrier, carnet d'adresses, courriel, etc.). Ce produit sera un échec.
- Mars 1995 : Microsoft et DreamWorks SKG (Steven Spielberg) fondent DreamWorks Interactive (laquelle sera rachetée par Electronic Arts en 2000).
- Août 1995 : Lancement de Windows 95. Un million de copies seront vendues quatre jours seulement après sa sortie. C'est une révolution et le rêve de Bill Gates commence à se réaliser : « *A computer on every desk, in every house* ».
- 1996 : Création de MSNBC, un partenariat entre Microsoft et la National Broadcast Corporation (NBC).
- Juillet 1996 : Lancement de Windows NT 4.0 qui remplace Windows NT 3.11. Cette version est plus lourde que Windows 95 mais plus fiable.
- Août 1996 : Lancement d'Internet Explorer 3.0, c'est le début de la fin pour Netscape.
- Août 1997 : Le différend qui opposait Microsoft et Apple au sujet de la paternité (et de la propriété) de l'interface graphique prend fin à l'amiable et Microsoft entre dans le capital de Apple à hauteur de 150 millions de dollars.<sup>[réf. nécessaire]</sup>
- Mai 1998 : Début du procès « *anti-trust* » contre Microsoft aux États-Unis.
- Juillet 1998 : Commercialisation de Windows 98, considéré à l'époque comme une révision mineure de Windows 95, il intègre pour la première fois le navigateur Internet Explorer.
- 1999 : Commercialisation de Windows 98 Deuxième Édition qui, selon certains, est la plus stable version du noyau Win9x<sup>[réf. nécessaire]</sup>.
- Janvier 2000 : Bill Gates cède sa place à Steve Ballmer à la tête de Microsoft.
- Février 2000 : Commercialisation de Windows 2000, connu également sous le nom de Windows NT 5.0 disponible pour serveur et station de travail, considéré comme l'un des meilleurs systèmes d'exploitation de Microsoft<sup>[réf. nécessaire]</sup>.
- Septembre 2000 : Commercialisation en parallèle de Windows 2000 de Windows Me, uniquement pour les stations de travail.
- Juin 2000 : Le juge Jackson se prononce en faveur de la scission de Microsoft en deux sociétés distinctes, ce qui ne sera finalement pas fait (actuellement<sup>[Quand ?]</sup> seul l'État du Massachusetts maintient ses poursuites).
- Août 2001 : Commercialisation de Windows XP, qui est la réunification de Windows 2000 pour sa robustesse et des Windows 9x pour l'aspect utilisateur particulier, avec une interface simple d'utilisation.
- 27 septembre 2001 : la société anonyme Softimage France, propriété de Microsoft depuis 1994, a été condamnée par le tribunal de commerce de Nanterre à trois millions de francs de dommages-intérêts, pour la contrefaçon dans le logiciel Softimage par la reproduction du logiciel Character<sup>12</sup>. En appel, le jugement de contrefaçon sera

renversé et Microsoft mis hors de cause. La cour condamnera plutôt Softimage Co., une division de AvidTechnology, de parasitisme<sup>13</sup>.

- 15 novembre 2001 : Lancement de la Xbox, aux États-Unis. La politique de Microsoft était de la vendre à prix coûtant pour amorcer la pompe et de prendre son bénéfice uniquement sur les jeux.
- 14 mars 2002 : commercialisation de la Xbox en Europe.
- Septembre 2002 : Rachat de Rareware.
- 2003 : Sortie du SP1 de Windows XP.
- Avril 2003 : Commercialisation de Windows Server 2003 ; Développement dans les technologies mobiles avec Windows CE : PocketPC (assistants personnels), smartphone (téléphones mobiles), etc.
- Août 2004 : Sortie du SP2 de Windows XP.
- 9 mai 2005 : Lancement mondial de Windows Mobile 5.0 destiné aux smartphones et PDA
- 8 novembre 2005 : Lancement mondial de SQL Serveur 2005 et Visual Studio 2005 au Carrousel du Louvre à Paris ; Microsoft introduit dans SQL Server 2005 la notion de miroir de base.
- 2 décembre 2005 : Sortie de la Xbox 360.
- 30 novembre 2006 : Disponibilité de Windows Vista, pour les entreprises.
- 30 janvier 2007 : Sortie de Windows Vista et d'Office 2007 pour les particuliers.
- Mai 2007 : Nouvelle technologie des claviers de demain, exposé à la foire de Paris.
- Mars 2008 : Sortie du SP1 de Windows Vista.
- Avril 2008 : Sortie du SP3 de Windows XP.
- 26 mai 2009 : Sortie du SP2 de Windows Vista.
- Juin 2008 : Microsoft acquiert MobiComp pour son expertise en gestion et protection de données personnelles mobiles<sup>14</sup>.
- 1<sup>er</sup> juin 2009 : lancement du nouveau moteur de recherche Bing<sup>15</sup>.
- 15 juillet 2009 : Ouverture de la réservation de Windows 7 sur le site Microsoft.fr : la boutique Microsoft Store est en dérangement devant le trop grand nombre de demandes.
- 22 octobre 2009 : Lancement du système d'exploitation Windows 7<sup>16</sup>.
- 18 novembre 2009 : Mise à disposition gratuitement de la bêta d'Office 2010<sup>17</sup>.
- 15 juin 2010 : Commercialisation d'Office 2010.
- 21 octobre 2010 : Sortie des téléphones sous Windows Phone 7 en Europe (8 novembre aux États-Unis).
- 4 novembre 2010 : Sortie de Kinect aux États-Unis et le 10 novembre en Europe.
- 2011 : Rachat de Skype, logiciel permettant aux utilisateurs de passer des appels téléphoniques via Internet, pour une somme de 8,5 milliards de dollars.
- 23 août 2012 : Microsoft présente son nouveau logo avec sa nouvelle typographie et ses nouvelles couleurs : Rouge pour Windows Phone, Vert pour la Xbox, Bleu pour Windows et Jaune pour Office.
- 8 avril 2013, Ericsson rachète la filiale IPTV de Microsoft pour entre 100 et 250 millions de \$<sup>18</sup>.

## Position dominante

Microsoft a rapidement dominé tout le secteur de l'informatique personnelle et s'est imposé comme un acteur incontournable de ce secteur. Cette situation lui vaut de nombreuses critiques sur sa position dominante, il apparaît donc que Microsoft ait actuellement les mêmes types de problèmes de position dominante que ceux qu'avait IBM avant 1980.

- L'intégration par défaut d'Internet Explorer dans Windows désavantage aujourd'hui les navigateurs tels que le navigateur gratuit et libre Firefox, ainsi qu'Opera, Safari et Google Chrome qui ont en effet des difficultés à s'imposer, bien que cet état de fait commence à se modifier : Firefox est en forte croissance et représente une part de marché d'un peu plus de 29 % (2008) en Europe selon le bureau d'analyse Xiti<sup>19</sup>.
- La vente liée de Windows avec tout PC de constructeur (les PC d'assembleurs n'ont pas cette contrainte) est aussi très critiquée, sous le nom de *taxe Windows*, par les partisans du logiciel libre. Des systèmes fondés sur GNU/Linux sont de plus en plus reconnus comme une alternative possible à Windows mais les constructeurs ne proposent que très rarement au moment de l'achat de remplacer Windows par ces systèmes et d'ainsi réduire le prix (de minimum 80 €). Cet argument ne peut pas être tempéré par le fait que d'autres secteurs de l'informatique pratiquent la vente liée : vend par exemple ses machines Mac systématiquement son système d'exploitation MacOS, sur lesquelles Linux et Windows peuvent aussi être installés mais Apple fabrique ses machines. La loi oblige les fabricants de matériels à vendre des produits fonctionnels donc pourvu d'un système d'exploitation. D'autres logiciels utilisent aussi la vente liée (Nero et ses logiciels multimédias liés, les boutiques en ligne et leurs systèmes de DRM...). Il existe aujourd'hui un flou juridique qui ne définit pas précisément la limite entre la vente d'un seul produit aux fonctionnalités multiples et la vente liée de deux produits distincts.
- Microsoft est accusé de développer sciemment des produits fermés ne répondant pas aux standards et freiner l'émergence de normes ouvertes afin de rendre la migration de ses clients vers d'autres systèmes plus lourde et complexe. Cela permet ainsi de se préserver de migrations vers d'autres solutions concurrentes, exploitant ainsi son statut de solution technique la plus répandue pour asseoir un peu plus sa position dominante (cf. les technologies mises en œuvre par Internet Explorer au détriment des normes du W3C - notamment au niveau du CSS et du JavaScript).
- La technologie Java de Sun Microsystems permet à tout logiciel qui exploite *l'interface de programmation Java* de fonctionner sur n'importe quel ordinateur pour lequel il existe une machine virtuelle Java, quel que soit le système d'exploitation sous-jacent. Par contrat de licence, Sun donne la responsabilité aux fournisseurs de machine virtuelles tels que Microsoft d'adapter leur produit en vue de respecter le cahier des charges. En 1998 Sun Microsystems intente une action en justice contre Microsoft, l'accusant d'avoir sciemment pas respecté le cahier des charges, et l'accusant de vouloir provoquer une cassure du marché et inciter à fabriquer des logiciels utilisant Java qui fonctionneraient uniquement avec Windows. Sun remporte le procès et Microsoft reçoit l'ordre d'arrêter de distribuer sa machine virtuelle Java, à moins que celle-ci soit mise en conformité avec le cahier des charges dans un délai de 3 mois<sup>20</sup>.
- Enfin, c'est tout simplement la position dominante de Microsoft (presque 90 % des PC sont équipés de Windows) qui préoccupe, au point qu'un jugement d'un tribunal américain préconisait en 2000 la scission de la société en deux entités distinctes et concurrentes<sup>[réf. nécessaire]</sup>.

Cette position de domination du marché est confortée par la réponse qu'elle apporte à deux types d'audience :

- les utilisateurs, qui apprécient de pouvoir disposer d'une gamme d'environnements homogène et familière sur des produits différents (PC, assistant personnel, téléphone portable, etc.), s'affranchissant ainsi de l'apprentissage d'une nouvelle interface qui devient une barrière au changement. Les standards de-facto poussés sur le marché évitent les coûteuses conversions de format pour les utilisateurs ; l'utilisation de standards stricts donne le même résultat mais la concurrence et la loi du marché ont souvent raison de ces standards (exemples : le MPEG-4 avec ses multiples versions incompatibles, les différents produits Wi-Fi estampillés 802.11n avec les incompatibilités entre brouillon (*draft*) et version finale... ) ;
- les éditeurs de logiciels, qui peuvent se permettre de ne pas développer et maintenir leurs produits sur d'autres systèmes d'exploitation (MacOS, Linux, etc.) en ne perdant qu'une faible part de leur clientèle potentielle. Cet état de fait a probablement aidé à concentrer l'offre logicielle autour de la sphère Windows<sup>[réf. nécessaire]</sup>.

## Identité visuelle (logo)

- Premier logo à la création de Microsoft de 1975 à 1981.
- Logo de Microsoft de 1982 à 1987.
- **Microsoft**  
Logo de Microsoft de 1987 à 2012, surnommé à sa création « Pac-Man » à cause du « O ».
- Logo de Microsoft depuis septembre 2012<sup>21</sup>.

## Activités

**Microsoft** est l'un des plus importants éditeurs de logiciels au monde et, dans le même temps, la société est présente depuis ses débuts dans le matériel (les souris Microsoft, quelque temps le *Microsoft Sound System* qui ne s'imposa pas, puis quelques claviers) ; la branche *matériel* ne semble jamais avoir dépassé 10 % du chiffre d'affaires de Microsoft.

## Systèmes d'exploitation et logiciels

### Windows

Article détaillé : [Windows](#).

Cette famille de systèmes d'exploitation est le principal produit de la firme et a été le second agent de son phénoménal succès (le premier ayant été le système d'exploitation DOS, dont les apports financiers récurrents ont financé le développement (déficitaire) de Windows jusqu'à la version 3.0 de ce logiciel, qui atteint alors son seuil de rentabilité).

Windows est installé sur presque 90 % des ordinateurs personnels vendus dans le monde<sup>22</sup>, et dégage actuellement 87 % de marge bénéficiaire. Néanmoins, Windows perd petit à petit des parts de marché au profit de Linux et de Mac OS X d'Apple<sup>23</sup>. Mais Windows reste aujourd'hui le produit le plus rentable de l'éditeur, suivi de près par la suite Microsoft Office.

## **Office**

Articles détaillés : [Microsoft Office](#), [Microsoft Office 2007](#) et [Microsoft Office 2010](#).

À l'origine, c'était la suite bureautique de l'éditeur, composée de nombreux logiciels dont le traitement de texte Word, le tableur Excel, le logiciel de présentation PowerPoint, l'outil de communication et agenda Outlook et la base de données Access. Depuis 2003, la suite Office s'est largement étendue, avec de nombreux logiciels serveur comme Office Communication Server ou Microsoft Office Web Applications. La suite Office est aussi éditée pour les systèmes Mac OS d'Apple, mais avec un nombre de logiciels réduits. Office est un des logiciels les plus rentables de l'éditeur.

## **Microsoft Expression Studio**

Article détaillé : [Microsoft Expression Studio](#).

C'est une suite logicielle dédiée à la création graphique, web et au classement photo.

## **Windows Internet Explorer**

Article détaillé : [Windows Internet Explorer](#).

Windows Internet Explorer est un navigateur web équipant un peu plus de 60 % des ordinateurs connectés à Internet en mars 2011 (Selon StatOwl.com)<sup>24</sup>. La version actuelle est la version 10 (lancée le 29 octobre 2012) avec Windows 8. Une version d'Internet Explorer est disponible gratuitement pour les systèmes Mac OS d'Apple mais le développement de cette version a toutefois été arrêté en 2003. Néanmoins, le navigateur perd des parts de marché depuis 2004, avec l'arrivée d'autres navigateurs comme Mozilla Firefox, Google Chrome et Safari<sup>24</sup>. Cette baisse coïncide avec l'ajout du *ballot screen*, un écran permettant au consommateur de choisir librement son navigateur web, une mesure imposée par la Commission européenne<sup>25</sup>.

## **Lecteur Windows Media**

Article détaillé : [Lecteur Windows Media](#).

Le Lecteur Windows Media est un lecteur multimédia qui permet de lire des fichiers audio, vidéo, et des images sur les ordinateurs personnels fonctionnant à l'aide du système

d'exploitation Windows. Distribué gratuitement avec le système d'exploitation Windows, il en est actuellement à la version 12.

## **Encarta**

Article détaillé : Encarta.

Cette suite rassemble une encyclopédie, un atlas et un dictionnaire. Comprenant plus de 36 500 articles dans sa version francophone, elle est disponible dans différentes langues, notamment en français, en anglais, en allemand, en espagnol, en italien, en néerlandais ou en japonais. Microsoft a annoncé fin mars 2009 la fermeture du portail MSN Encarta<sup>26</sup> dans tous les pays du monde le 31 octobre 2009, sauf au Japon où l'encyclopédie en ligne a fermé le 31 décembre 2009.

## **Skype**

Article détaillé : Skype.

Skype est un logiciel propriétaire qui permet aux utilisateurs de passer des appels téléphoniques via Internet. Les appels d'utilisateur à utilisateur sont gratuits, tandis que ceux vers les lignes téléphoniques fixes et les téléphones mobiles sont payants. Au nombre de ses fonctionnalités additionnelles : messagerie instantanée, transfert de fichiers et visioconférence.

## **Jeux vidéo**

Article détaillé : Games for Windows.

Microsoft est l'éditeur de nombreux jeux vidéo pour PC dont Halo, Flight Simulator, Age of Empires, Fable ou Viva Piñata. Un service communautaire a été lancé en 2006, « Games for Windows ». Cette gamme accueille plusieurs jeux comme Gears of War ou GTA IV, mais est abandonnée par de grands éditeurs tels THQ<sup>27</sup>[réf. incomplète], qui justifie son retrait par des « demandes récurrentes de joueurs lassés par ce service ».

## **Internet Information Services**

Article détaillé : Internet Information Services.

Il s'agit d'un serveur web fourni gratuitement par Microsoft depuis la version 4 de Windows NT. Sa fourniture gratuite a sonné le glas de nombreux produits concurrents payants (le principe de la concurrence, comme Netscape, était en effet de vendre le serveur et de fournir gratuitement le seul client, comme le fait Adobe pour son logiciel Acrobat).

## **Security Essentials**

Article détaillé : Microsoft Security Essentials.

MSE est un logiciel antivirus fourni gratuitement par Microsoft depuis le 29 septembre 2009. Il offre une protection en temps réel contre les virus, programmes espions ou autres types de

malwares. Il est disponible en français et compatible avec Windows XP, Vista (32 et 64 bits) et Windows 7<sup>28</sup>.

## Visual Studio

Article détaillé : Visual Studio.

Visual Studio est la suite de développement de la firme, incluant divers éditeurs et compilateurs, essentiellement une version améliorée de BASIC nommée Visual Basic, ainsi que des évolutions de C++ et de C#, qui constitue la réponse de Microsoft au langage Java. Cette suite permet aussi de tirer parti des fonctionnalités du .NET Framework.

## Bases de données

Article détaillé : SQL Server.

SQL Server est le système de gestion de base de données (SGBD) phare de Microsoft, codéveloppé avec Sybase jusqu'en 1994. Microsoft Access est le SGBD personnel inclus dans la suite Office, et Extensible Storage Engine est le moteur de SGBD utilisé dans des produits de la marque tels que Exchange ou Active Directory<sup>29</sup>.

## Microsoft Business Solution

Un des progiciels de gestion intégrés PGI, dit Enterprise Resource Planning de Microsoft. Les autres produits sont Dynamics AX, Dynamics Nav (Navision), Dynamics SI (Salomon) et Dynamics Gp (Great Plains) et Dynamics CRM.

## Matériel

### Xbox

Articles détaillés : Xbox et Xbox 360.



La Xbox

Microsoft s'est lancé en 2001 dans ce secteur hautement concurrentiel, en sortant sa propre console de jeux vidéo la Xbox et en 2005 la Xbox 360. Elles proposent toutes les deux des centaines de jeux et un mode de jeu en ligne communautaire, le Xbox Live. La Xbox 360 permet également de se connecter à Windows Live Messenger, Facebook et Twitter et d'utiliser d'autres services de Microsoft. Elle peut également lire des DVD, des vidéos, ou de la musique.



La Xbox 360 possède environ 30 % des parts de marché sur le marché des consoles de jeux vidéo en février 2009<sup>30</sup>. Elle est de plus rentable depuis 2008 pour l'éditeur<sup>31</sup>.

## **Zune**

Article détaillé : Zune.

Le Zune est un baladeur numérique destiné principalement à écouter de la musique. Il a été lancé en novembre 2006 pour concurrencer la suprématie de l'iPod aux États-Unis. Suite à son cuisant échec, Microsoft annonce l'abandon du Zune en octobre 2011.

## **Surface**

La Surface est la nouvelle tablette tactile de Microsoft<sup>32</sup>. Elle a également été lancée pour concurrencer l'iPad d'Apple qui est actuellement le leader sur le marché. Elle a été présentée le lundi 18 juin 2012 à Los Angeles. La date de sortie devrait avoir lieu le 26 octobre 2012, date qui correspond à la date de la sortie officielle de Windows 8 (version ARM et x86) pour le grand public. Lors de cette même conférence, Microsoft annonce qu'il y aura deux modèles de sa tablette. Un qui tournera sous Windows 8 ARM Edition, et un autre sous Windows 8 Pro Edition et qui aura un processeur intel i5.

## **Autres**

Microsoft fabrique également une ligne de périphériques divers pour PC (souris, claviers, périphériques de jeu, volants...).

## **Internet**

Actuellement l'activité internet de Microsoft est constitué en trois principaux produits :

- le portail MSN ;
- les services Windows Live avec notamment une messagerie courriel (Windows Live Hotmail) et une messagerie instantanée (Windows Live Messenger), laquelle sera inactivée et fondue dans les services de Skype en Mars 2013 (un peu plus tard, en Chine);
- le moteur de recherche Bing.

En 2011, Microsoft complète son activité internet en rachetant Skype, logiciel permettant aux utilisateurs de passer des appels téléphoniques via Internet, pour une somme de 8,5 milliards de dollars<sup>33</sup>.

Le 20 mai 2012, Microsoft ouvre son service de réseautage social à tous les utilisateurs, So.cl (en).

## **Formation**

Cette section est vide, insuffisamment détaillée ou incomplète. Votre aide est la bienvenue !

Microsoft propose également un programme de formation et certification (Microsoft certifiedsystemsengineer, Microsoft certified solution developer, Microsoft Certified Professional, etc.).

Microsoft présente aussi un programme de distribution gratuite de logiciels pour les étudiants du second degré, appelé MSDN Academic Alliance.

## Partenariat

Dans son livre blanc sur les ressorts économiques du cloudcomputing, Microsoft revendique plus de 600 000 partenaires dans plus de 200 pays<sup>34</sup>. Alors qu'en France le nombre de partenaires Gold de l'éditeur a été volontairement réduit de moitié à 239 dont 12 grossistes, Microsoft annonce investir une enveloppe de 5,8 Md\$ de licences, de formations et de primes sur ses partenaires en 2011<sup>35</sup>.

## Divers

Aux États-Unis, MSNBC est une chaîne d'information en continu. En juillet 2012, Microsoft et NBC mettent fin à leur aventure commune de 16 ans. L'éditeur de logiciels annonce le lancement d'un nouveau portail d'actus d'ici la fin de l'année<sup>36</sup>

Il propose également DirectX, une API multimédia (vidéo, son, réseau, etc.) pour le développement d'application Windows (principalement des jeux vidéo) et aussi Silverlight qui permet de visionner des animations vectorielles (faisant ainsi concurrence à Adobe Flash Player), mais surtout des contenus multimédia intégrant de l'audio et de la vidéo.

## Échecs

- Depuis son lancement en 1995, Microsoft Network (MSN, le réseau Microsoft) n'a jamais pu atteindre son objectif : devenir le leader des moteurs de recherche et de l'accès à Internet.
- Le lancement de Windows Live Messenger en Asie n'a pas séduit les asiatiques sur de nombreux points.
- Le Zune n'a jamais réussi à percer aux États-Unis : il n'est pas parvenu à battre l'iPod de Apple, solidement implanté là-bas. Microsoft a annoncé la fin de sa commercialisation à la fin 2011. Il n'aura jamais pu être disponible en Europe (sauf pour les téléphones "Windows phone")<sup>37</sup>.
- Les consoles Xbox au Japon ont peu de succès, contrairement à l'Amérique du nord. La Xbox 360 peine à atteindre 1 million d'unités vendues en 3 ans, alors que la PS3 s'est vendue à presque 3 millions en 2 ans, et la Wii à 7 millions en 2 ans<sup>38</sup>. Malgré quelques remontées en 2008 et 2009 grâce notamment à la sortie de plusieurs JRPG (en) comme Star Ocean 4 ou Infinite Undiscovery<sup>39</sup>, elle reste loin derrière. Néanmoins, cela ne l'empêche pas d'avoir un succès dans le reste du monde<sup>40</sup>.
- Les ventes des portables sous Windows Phone 7 sont décevantes, avec seulement 3 % des ventes en 2011<sup>41</sup>.

## Image auprès du public

Microsoft, comme distributeur du plus répandu des systèmes d'exploitation et des logiciels bureautique apparaît auprès du public comme un géant qui fait d'énormes profits.

Selon une étude BVA / Leo Burnett publiée par Capital le 23 juin 2011, Microsoft est la marque préféré des français, juste devant Apple et Samsung. Les opérateurs téléphoniques comme Virgin Mobile et France Télécom ferment la marche de ce classement<sup>42</sup>.

## Les finances

### Chiffre d'affaires et bénéfices

D'après les comptes annuels, le chiffre d'affaires de Microsoft s'élevait en 2005 à 39 788 millions de dollars. C'est-à-dire une augmentation de 8 % depuis 2004.

En 2009, le chiffre d'affaires était de 58,69 milliards de dollars pour 16,26 milliards de bénéfices<sup>43</sup>.

Le chiffre d'affaires est réparti en 7 segments de produits : client, serveur et outils, Information Worker, Microsoft Business Solutions, MSN, Mobile and Embedded Devices, Home and Entertainment.

La partie « Client » regroupe notamment Windows XP. Elle rapporte en 2005 12 234 millions de dollars (+6 %) de chiffre d'affaires. Ceci correspond à une augmentation de 12 % du nombre de licences *OEM* mais celle-ci est balancée par une diminution de 9 % du chiffre d'affaires issu des ventes au détail de ces mêmes licences. Ceci indique un changement de la structure du chiffre d'affaires : le système d'exploitation est de plus en plus une vente liée à l'achat du matériel.

La partie « Serveur et Outils » contient par exemple le serveur Exchange. Son chiffre d'affaires est de 3 259 millions de dollars (+130 %) en 2005.

« *Information worker* » concerne essentiellement les outils bureautiques pour un chiffre d'affaires de 11 013 millions de dollars (+3 %) en 2005.

Les autres segments sont soit en perte soit apportent une contribution mineure en regard des 3 premiers.

### En bourse

Depuis le 13 mars 1986, Microsoft est coté en Bourse, au NASDAQ : MSFT.

L'action valait 26,37 dollars le 19 juin 2010 pour une capitalisation boursière de 231,7 milliards de dollars, ce qui fait d'elle la seconde valeur technologique mondiale (juste derrière Apple), à comparer par exemple aux 28,3 milliards de dollars de Dell<sup>44</sup>.

La société, qui auparavant n'avait jamais distribué de dividende, verse 3 \$ par action le 1<sup>er</sup> décembre 2004. Ce versement de dividende ayant été aidé par une réduction de la taxation concernée de 35 à 15 %. La somme versée en *dividendes* aux actionnaires de Microsoft en 2004 approche donc les 28 milliards USD.

Avant même la polémique des années 2000 sur les stock-options, Microsoft fut l'un des premiers grands groupes à renoncer à ce type de rémunération, lui préférant le système d'actions gratuites, plus favorable à une croissance régulière, et étalée dans le temps, du chiffre d'affaires et des bénéfices.

## Recherche et développement

En octobre 2010, Microsoft a annoncé près de 9 milliards de dollars d'investissement en recherche et développement (2009) et la création de data centers gouvernementaux pour son offre de cloud privé d'ici 12 à 18 mois<sup>45</sup>. Pour consolider son offre cloud, Microsoft a investi \$500 millions à Chicago en septembre 2009 et \$500 millions à Dublin en juin 2010<sup>46</sup>.

En février 2011, Microsoft Research a présenté sa prospective en réalité augmentée, notamment avec les projets Skinput et Light Space<sup>47</sup>.

## Affaires judiciaires

### Procès antitrust aux États-Unis

« L'enjeu de la bataille engagée devant la cour fédérale de Washington entre Bill Gates et Joel Klein (*attorney general* adjoint au bureau antitrust du ministère de la Justice) dépasse de loin le sort de Microsoft ou le partage du marché des navigateurs. En jugeant valide l'accusation de pratiques monopolistes portée par le gouvernement contre Microsoft, le juge Thomas Penfield Jackson a rejeté la théorie très en vogue qui veut que la « nouvelle économie », née des révolutions technologiques en cours, crée un ordre capitaliste radicalement différent de celui sous lequel vivent les sociétés industrielles occidentales depuis le XIX<sup>e</sup> siècle. Cette théorie est invoquée par les avocats de Microsoft pour arguer que la loi antitrust (le Sherman Act, voté en 1890) ne saurait s'appliquer aux industries de haute technologie, et que le gouvernement ne doit (et ne peut) avoir aucun rôle dans le contrôle des marchés de cette « nouvelle économie ». Pour le juge Thomas Penfield Jackson, il n'y a pas de différence fondamentale entre Bill Gates et John D. Rockefeller, entre Microsoft et Standard Oil. »

Source : [iepmicrosoft.ifrance.com](http://iepmicrosoft.ifrance.com)

### Affaire Eolas

En 2003, Microsoft perd contre le groupe Eolas pour contrefaçon et est condamné à 521 millions de dollars d'amende<sup>48</sup>.

Au mois d'août 2003, Microsoft avait été condamné à verser 521 millions de dollars d'indemnités à l'Université de Californie et à la société Eolas pour exploitation illégale d'un brevet concernant les *plug-ins* et affectant l'affichage des pages web.

Mercredi 14 janvier 2004, le juge Zagel a non seulement confirmé ce jugement, mais il a également alloué à Eolas près de 45 millions de dollars d'indemnités en attendant la fin de la procédure judiciaire. Il a par ailleurs accordé à Eolas une injonction contre toute future vente du navigateur Web Explorer (IE) qui exploiterait le brevet 906<sup>49</sup>.

« **La navigation sur Internet pourrait se trouver modifiée** »

Cependant, cette décision prise au niveau fédéral ne deviendra exécutoire que si Microsoft décide de ne pas faire appel. Or, les enjeux financiers sont tels que l'éditeur ne devrait pas en rester là. Selon un des porte-parole de Microsoft, cité par l'agence *AssociatedPress*, le géant américain devrait, dans les trente jours à venir, porter l'affaire devant une cour d'appel fédérale, à Washington, et spécialisée dans le droit des brevets et de la propriété intellectuelle.

**« L'éditeur avait par ailleurs déjà annoncé une modification substantielle des fonctionnalités de son navigateur Internet pour le début de l'année 2004. »**

En réalité, les enjeux de l'affaire Eolas dépassent les intérêts de Microsoft et pourraient, en cas de condamnation définitive de l'éditeur, affecter très sensiblement la navigation sur Internet. Conscient du problème, le W3C (le consortium qui définit les standards technologiques du web) est sorti de sa réserve, le 29 octobre 2003, en demandant à l'Office américain des brevets un ré-examen de la validité du brevet 906.

À l'appui de sa requête, Microsoft a adressé des « preuves d'antériorité » mettant en évidence, selon cette organisation, l'invalidité du brevet. Dans un courrier transmis à l'Administration américaine, Tim Berners-Lee se montrait déterminé « à éradiquer (en ré-examinant le brevet 906), un obstacle inéquitable au bon fonctionnement du web »<sup>50</sup>.

En mars 2005, Microsoft gagne contre Eolas en appel<sup>51</sup>.

## **Affaire Alcatel-Lucent**

- 2002 - L'équipementier en télécommunications américain Lucent (anciennement intégré en tant que branche équipement dans AT&T) saisit un tribunal d'une plainte contre des fabricants Dell et Gateway qui, selon ses dires, avec certaines applications auraient violé des brevets déposés par son centre de recherche « Bell Labs » en 1994 et 1997, relatifs à la technologie musicale numérique MP3. Microsoft se joint à la procédure s'estimant mis en cause du fait de l'utilisation de MP3 dans son logiciel Windows Media Player<sup>52</sup>.
- Novembre 2006 - L'équipementier en télécommunications français Alcatel saisit un tribunal au Texas d'une plainte contre Microsoft qui, selon ses dires, aurait violé sept de ses brevets. Des négociations sont menées en parallèle afin de tenter de trouver un accord à l'amiable<sup>53</sup>.
- Fin 2006 - Alcatel et Lucent fusionnent donnant naissance à Alcatel-Lucent
- Janvier 2007 - Devant le tribunal californien, Alcatel-Lucent exige une réparation de 2 milliards de dollars pour usage non autorisé d'un brevet ex-Lucent dans le décodeur audio MP3 du Lecteur Windows Média<sup>54</sup>.
- Février 2007 - Devant un jury fédéral américain de San Diego en Californie, Microsoft est reconnu coupable d'avoir violé les brevets MP3 d'Alcatel-Lucent et est condamné à verser à l'équipementier franco-américain des dommages s'élevant à 1,52 milliard de dollars, bien moins que ce qu'Alcatel-Lucent réclamait dans ses dernières conclusions (4,5 milliards de dollars). Microsoft indique dans un communiqué qu'il étudie l'éventualité de faire appel du jugement. L'éditeur a fait valoir dans sa défense qu'il avait déjà versé 16 millions de dollars de droits à l'institut allemand Fraunhofer, « reconnu par l'industrie comme le détenteur légitime du brevet ». Selon le secrétaire général adjoint de Microsoft, cette décision peut conduire à générer des poursuites contre des centaines d'autres sociétés qui ont acheté au Fraunhofer le droit d'utiliser le MP3. Alcatel-Lucent en réponse indique qu'il n'a pas engagé de procédure contre

d'autres sociétés, sans exclure pour autant cette possibilité à l'avenir. Le même tribunal doit examiner séparément d'autres plaintes contre Microsoft, relatives à des brevets de codecs pour la voix et pour la compression de la vidéo, technologies utilisées de manière illicite par Microsoft, selon les dires d'Alcatel-Lucent, dans la console de jeux Xbox. À l'inverse, Microsoft poursuit Alcatel-Lucent dans une affaire relative à ses logiciels de messagerie unifiée<sup>55,56</sup>.

- Mars 2007 - Le jury fédéral de San Diego rejette la plainte d'Alcatel-Lucent en estimant que Microsoft n'a pas violé un brevet de reconnaissance vocale appartenant à l'équipementier franco-américain. Ce dernier déclare qu'il va faire appel. Dans l'autre affaire relative au litige sur MP3, Microsoft décide de faire appel, ce qui suspend tout versement<sup>57</sup>. Par ailleurs, une plainte déposée en février par Microsoft contre Alcatel-Lucent pour atteinte au droit des brevets est examinée par la Commission du commerce international (ITC) des États-Unis. Certaines technologies d'Alcatel-Lucent sont menacées d'être interdites à l'importation aux États-Unis<sup>58</sup>.
- Mai 2007 - La cour suprême des États-Unis casse un jugement en appel datant de juillet 2005 et qui donnait raison à Alcatel-Lucent (ex Lucent, ex AT&T). Microsoft se voyait reprocher d'avoir incorporé de manière illicite dans Windows un des brevets de reconnaissance vocale de AT&T. Ce dernier avait exigé des réparations proportionnellement aux ventes de Windows aux États-Unis et aussi dans le reste du monde. Les deux sociétés avaient conclu une entente pour la partie des ventes aux États-Unis, mais pour la partie des ventes à l'international ont débattu de leur différend au niveau de Cour suprême. Cette décision fait jurisprudence pour tous les produits logiciels exportés hors des États-Unis. Ceci signifie aussi que Microsoft va probablement s'appuyer sur cette décision et peut-être gagner en appel contre Alcatel-Lucent dans l'affaire des brevets relatifs à MP3<sup>59</sup>.
- Août 2007 - La décision du tribunal de San Diego de février 2007 condamnant Microsoft à payer 1,5 milliard de dollars d'amende (affaire des brevets MP3) est annulée par une cour d'appel californienne<sup>52</sup>.

## **Procès européen sur la concurrence**

Le 24 mars 2004, à la suite de quatre années d'enquête du commissaire européen à la concurrence Mario Monti, la Commission européenne rend sa décision dans le procès anti-trust qui l'oppose à la firme.

La décision rendue<sup>60</sup> condamne la position monopolistique de Microsoft et ses pratiques illégales. Elle inflige à Microsoft une sanction historique de 497,5 millions d'euros. Enfin, la firme devra publier les spécifications techniques de ses produits, vendre séparément certaines applications et assurer l'interopérabilité entre ses logiciels et ceux de ses concurrents. Microsoft devra notamment vendre une version de Windows sans le Lecteur Windows Media. Cette décision ne sera pas effective, Microsoft ayant décidé de vendre *Windows Limited Media Edition* au même prix que la version complète.

La firme engage un recours devant le Tribunal de première instance de l'Union européenne le (7 juin 2004). Celui-ci n'étant pas suspensif, la somme de l'amende a été réglée le 1<sup>er</sup> juillet 2004.

Le 12 juillet 2006, la Commission prononce une nouvelle amende (280 millions d'euros) contre Microsoft pour sanctionner le retard pris par le groupe à publier ses spécifications.

Le 17 septembre 2007, le Tribunal de première instance de la commission Européenne confirme pour l'essentiel, la décision de la Commission européenne de 2004<sup>61</sup> concernant l'abus de position dominante de Microsoft.

Le 27 février 2008, l'entreprise n'ayant toujours pas changé de comportement, elle écope d'une nouvelle amende de 899 millions d'euros<sup>62</sup>.

## **Affaire AT&T**

Dans l'affaire de contrefaçon de brevet opposant Microsoft à AT&T (*American Telephone and Telegraph Company*), la Cour suprême américaine donne raison à Microsoft<sup>63</sup>. Par sept voix contre une, la Cour a décidé le 30 avril 2007 de censurer l'arrêt rendu le 20 juillet 2005 par une Cour d'appel fédérale, favorable à AT&T. Le litige portait sur l'utilisation par Microsoft, dans son système d'exploitation Windows, d'une invention destinée à numériser la voix et protégée par un brevet dont AT&T était titulaire. Comme Microsoft envoie directement aux sociétés fabricantes d'ordinateurs situées en dehors des États-Unis, l'intégralité des données composant son système d'exploitation afin qu'elles puissent les copier sur leurs machines avant de les vendre, AT&T réclamait d'être dédommagée pour tous les logiciels, comprenant leur invention brevetée, qui avaient été exportés hors du territoire américain.

Les avocats de Microsoft ont reconnu la contrefaçon des brevets AT&T sur le territoire américain et rappelé que ce litige avait fait l'objet d'un accord amiable entre les parties en 2004. Par contre, ils se sont fermement opposés à l'idée selon laquelle Windows pourrait se voir reprocher une contrefaçon au niveau international, estimant qu'un code informatique ne constitue pas un composant en tant que tel tant qu'il n'est pas installé sur un ordinateur. On ne peut selon eux reprocher à Microsoft d'exporter hors du territoire des États-Unis des composants informatiques protégés par brevet. La Cour suprême considère tout d'abord que le droit des brevets américain n'ayant pas vocation à s'appliquer en dehors du territoire<sup>[réf. nécessaire]</sup>, AT&T devait intenter son action devant les juridictions des pays concernés. Par ailleurs, les juges mettent en garde contre l'extension de la protection des brevets et semblent opposés à reconnaître à une ligne de code informatique la qualité de composante appartenant à une invention brevetée.

## **Articles connexes**

- Système d'exploitation
- Embrace, extend and extinguish - stratégie de Microsoft
- Microsoft student partner
- Communications unifiées

## **Liens externes**

- (en) Site officiel de Microsoft
- (fr) Site officiel de Microsoft France
- Microsoft - Version mobile
- (fr) Chiffres détaillés pour Microsoft dans le monde et rapports annuels
- (fr) (en) Site officiel de Microsoft Canada
- (fr) (nl) Site officiel de Microsoft Belgique et Luxembourg

- URL sur le futur Windows 8
  - [Blog Windows 8 France Infos](#)

v · d · m

### **Les 10 plus grandes sociétés de logiciels par chiffre d'affaires(2011)<sup>1</sup>**

1. [Microsoft](#) • 2. [IBM](#) • 3. [Oracle](#) • 4. [SAP](#) • 5. [Ericsson](#) • 6. [HP](#) • 7. [Symantec](#) • 8. [Nintendo](#) • 9. [Activision Blizzard](#) • 10. [EMC](#)

Référence : Software top 100, « [Global Software Top 100 - Edition 2011](#) »

v · d · m

### **Les 10 plus grandes sociétés de l'industrie vidéoludique par chiffre d'affaires(2009)<sup>1</sup>**

1. [Nintendo](#) • 2. [Activision Blizzard](#) • 3. [Electronic Arts](#) • 4. [Sony](#) • 5. [Microsoft](#) • 6. [Konami](#) • 7. [Ubisoft](#) • 8. [Take-Two Interactive](#) • 9. [Square Enix](#) • 10. [THQ](#)

Référence : Software top 100, « [Top 25 gaming companies 2010](#) », 2010

v · d · m

### **Entreprises du Dow Jones (depuis le 19 février 2008)**

[3M](#) • [Alcoa](#) • [American Express](#) • [American International Group](#) • [AT&T](#) • [Bank of America](#) • [Boeing](#) • [Caterpillar](#) • [Chevron Corporation](#) • [Citigroup](#) • [The Coca-Cola Company](#) • [DuPont](#) • [ExxonMobil](#) • [General Electric](#) • [General Motors](#) • [Hewlett-Packard](#) • [Home Depot](#) • [Intel](#) • [IBM](#) • [Johnson & Johnson](#) • [JPMorgan Chase](#) • [McDonald's](#) • [Merck & Co.](#) • [Microsoft](#) • [Pfizer](#) • [Procter & Gamble](#) • [United Technologies](#) • [Verizon](#) • [Wal-Mart](#) • [The Walt Disney Company](#)


v · d · m

### **Entreprises du NASDAQ-100**

[Activision Blizzard](#) · [Adobe Systems](#) · [Akamai](#) · [Altera Corporation](#) · [Amazon.com](#) · [Amgen](#) · [Amylin Pharmaceuticals](#) · [Apollo Group](#) · [Apple](#) · [Applied Materials](#) · [Autodesk](#) · [BEA Systems](#) · [Bed Bath & Beyond](#) · [Biogen Idec](#) · [Broadcom Corporation](#) · [C.H. Robinson Worldwide](#) · [Cadence Design Systems](#) · [Celgene Corporation](#) · [Cephalon](#) · [Check Point Software Technologies](#) · [CheckFree Corporation](#) · [Cintas Corporation](#) · [Cisco Systems](#) · [Citrix Systems](#) · [Cognizant Technology Solutions](#) · [Comcast](#) · [Costco Wholesale](#) · [Dell](#) · [DENTSPLY International](#) · [Discovery Holding](#) · [eBay](#) · [EchoStar Communications Corporation](#) · [Electronic Arts](#) · [Expedia](#) · [Expeditors International of Washington](#) · [Express Scripts](#) · [Fastenal Company](#) · [Fiserv](#) · [Flextronics International](#) · [Foster Wheeler](#) · [Garmin](#) · [Genzyme Corporation](#) · [Gilead Sciences](#) · [Google](#) · [Henry Schein](#) · [IAC/InterActiveCorp](#) · [Infosys Technologies](#) · [Intel Corporation](#) · [Intuit](#) · [Intuitive Surgical](#) · [Joy Global](#) · [Juniper Networks](#) · [KLA-Tencor](#) · [Lam Research Corporation](#) · [Lamar Advertising Company](#) · [Leap Wireless International](#) · [Level 3 Communications](#) · [Liberty Global](#) · [Liberty Media Corporation](#) · [Interactive Series A](#) · [Linear Technology Corporation](#) · [LM Ericsson Telephone Company](#) · [Logitech International](#) · [Marvell Technology Group](#) · [Microchip Technology](#) · [Microsoft Corporation](#) · [Millicom International Cellular](#) · [Monster Worldwide](#) · [NetApp](#) · [NII Holdings](#) · [Nvidia](#) · [Oracle Corporation](#) · [PACCAR](#) · [Patterson Companies](#) · [Patterson-UTI Energy](#) · [Paychex](#) · [PetSmart](#) · [QUALCOMM Incorporated](#) · [Research in Motion Limited](#) · [Ross Stores](#) · [Ryanair Holdings](#) · [SanDisk Corporation](#) · [Sears Holdings Corporation](#) · [Sepracor](#) · [Sigma-Aldrich Corporation](#) · [Sirius Satellite Radio](#) · [Staples](#) · [Starbucks Corporation](#) · [Sun Microsystems](#) · [Symantec Corporation](#) · [Tellabs](#) · [TevaPharmaceutical](#)



[Industries Limited](#) · [United Airlines](#) · [VeriSign](#) · [Vertex Pharmaceuticals](#) · [Virgin Media](#) · [Whole Foods Market](#) · [Wynn Resorts](#) · [Xilinx](#) · [XM Satellite Radio Holdings](#) · [Yahoo!](#)

-  [Portail de Microsoft](#)
- [Portail du logiciel](#)

Catégories :

- [Société cotée au NASDAQ](#)
- [Société cotée au HKEX](#)
- [Entreprise fondée en 1975](#)
- [Constructeur informatique](#)
- [Éditeur de logiciel américain](#)
- [Entreprise ayant son siège dans l'État de Washington](#)
- [Entreprise informatique américaine](#)
- [Entreprise américaine de jeu vidéo](#)
- [Bill Gates](#)
- [Microsoft](#)
- [Entreprise du Dow Jones](#)
- [Entreprise du NASDAQ-100](#)

## Menu de navigation

- [Créer un compte](#)
- [Connexion](#)
  
- [Article](#)
- [Discussion](#)
  
- [Lire](#)
- [Modifier](#)
- [Afficher l'historique](#)



## Navigation

- [Accueil](#)
- [Portails thématiques](#)
- [Index alphabétique](#)
- [Article au hasard](#)
- [Contacter Wikipédia](#)
  
- [Modifier les liens](#)

- Dernière modification de cette page le 9 avril 2013 à 16:30.
- [Droit d'auteur](#) : les textes sont disponibles sous [licence Creative Commons paternité partage à l'identique](#) ; d'autres conditions peuvent s'appliquer. Voyez les [conditions](#)

d'utilisation pour plus de détails, ainsi que les crédits graphiques. En cas de réutilisation des textes de cette page, voyez comment citer les auteurs et mentionner la licence.

Wikipedia® est une marque déposée de la Wikimedia Foundation, Inc., organisation de bienfaisance régie par le paragraphe 501(c)(3) du code fiscal des États-Unis.